รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “Taxi OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Andriod ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนพฤษภาคม 2564 ดังนี้

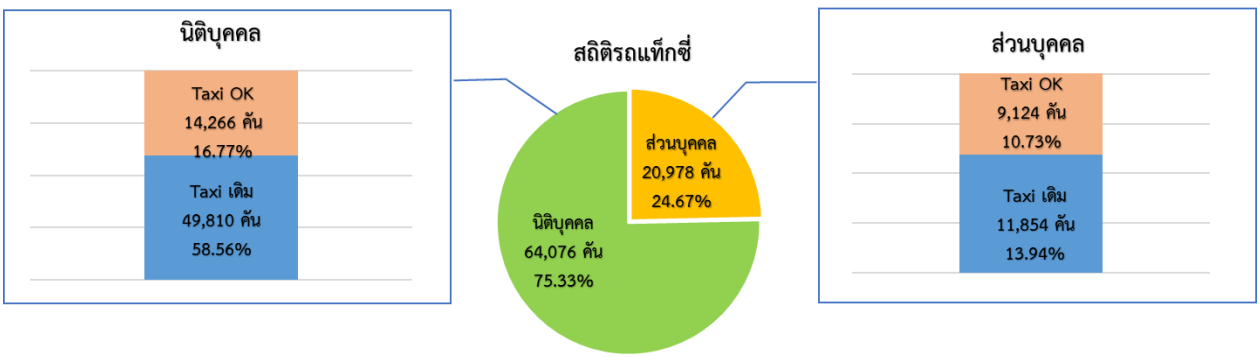
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 21 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 61,664 คัน และรถ Taxi OK / VIP จำนวน 23,390 คัน

ประเภทประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,854	13.94	9,124	10.73	20,978	24.67
นิติบุคคล	49,810	58.56	14,266	16.77	64,076	75.33
รวม	61,664	72.50	23,390	27.50	85,054	100.00

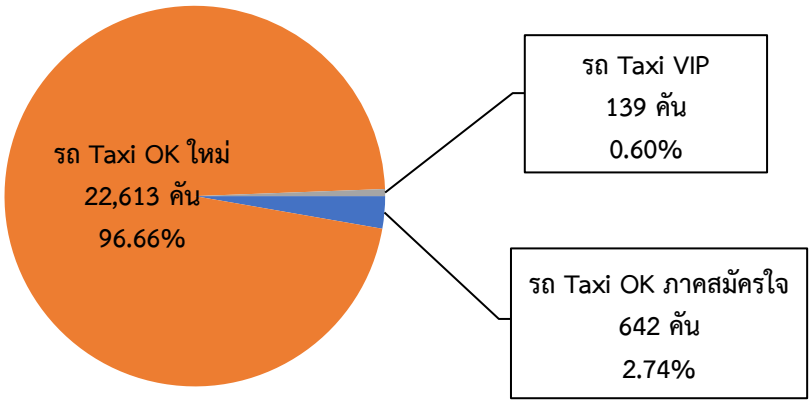


/ 3. สถิติรถแท็กซี่...

3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนพฤษภาคม 2564 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 23,394 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 642 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 22,613 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 139 คัน

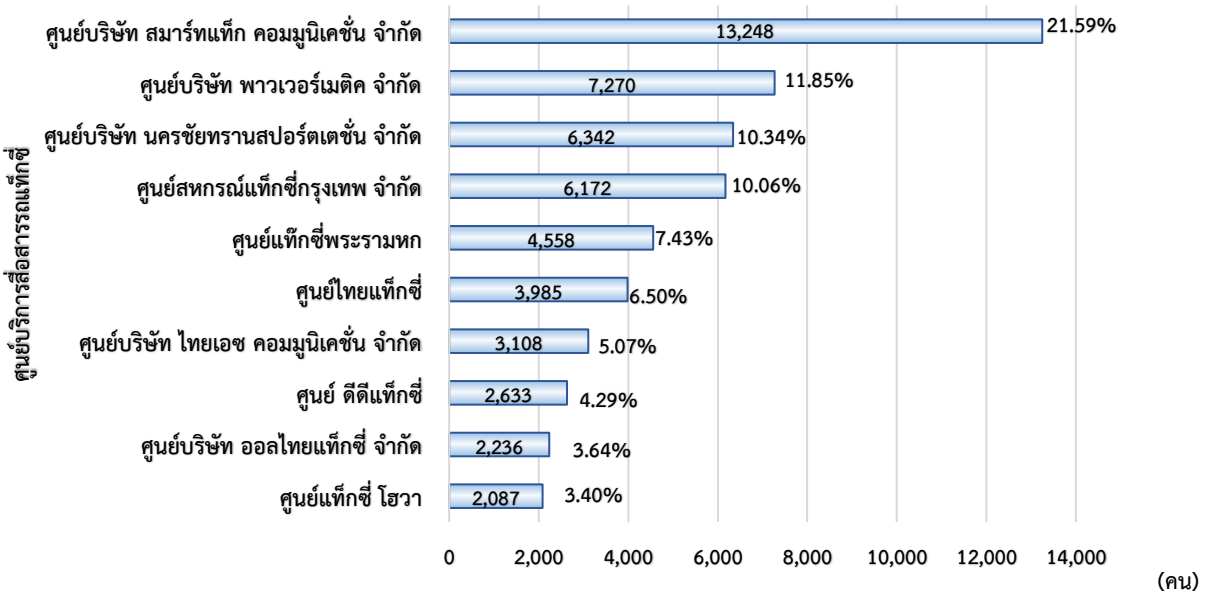
สถิติรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 21 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 61,353 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็ก คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 13,248 คน คิดเป็นร้อยละ 21.59 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติค จำกัด จำนวน 7,270 คน คิดเป็นร้อยละ 11.85 และ ศูนย์บริษัท นครชัยทรานสปอร์ตเตชั่น จำกัด จำนวน 6,342 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP



/ 5. สถิติการ...

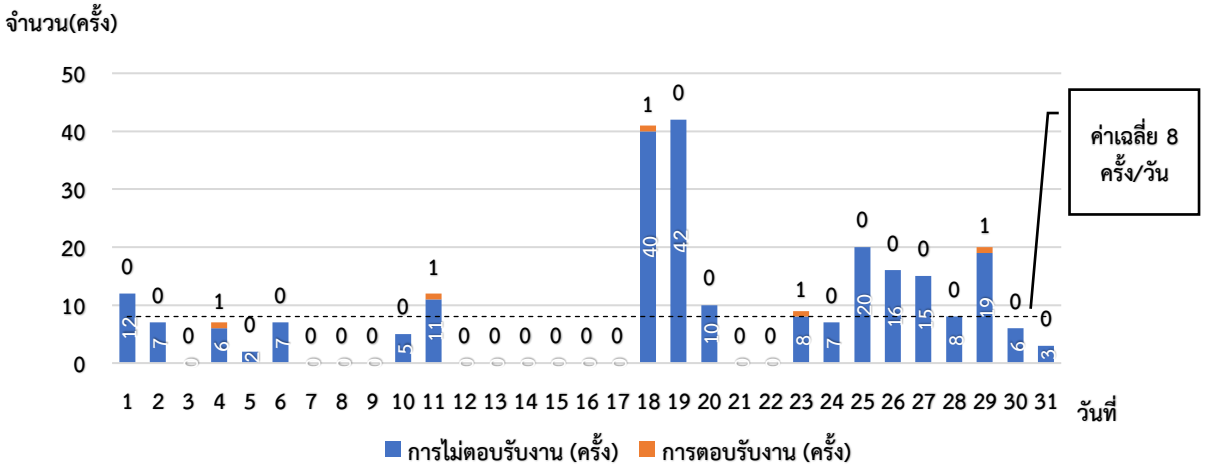
5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “Taxi OK”

5.1	จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด	112,552	คน
5.2	จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด	18	คน
	• จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android	14	คน
	• จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS	4	คน

6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK”

ในเดือนพฤษภาคม 2564 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 249 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.01

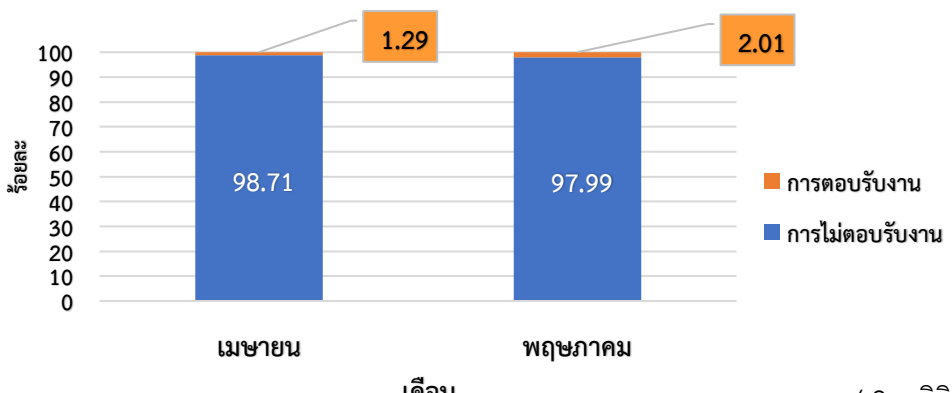
สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "TAXI OK" ในเดือนพฤษภาคม 2564



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK” เดือนพฤษภาคม เปรียบเทียบกับเดือนเมษายน 2564

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”	เมษายน		พฤษภาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	5	1.29	5	2.01	55.81
การไม่ตอบรับงาน	383	98.71	244	97.99	-0.73
รวมทั้งหมด	**388**	**100.00**	**249**	**100.00**	**-**

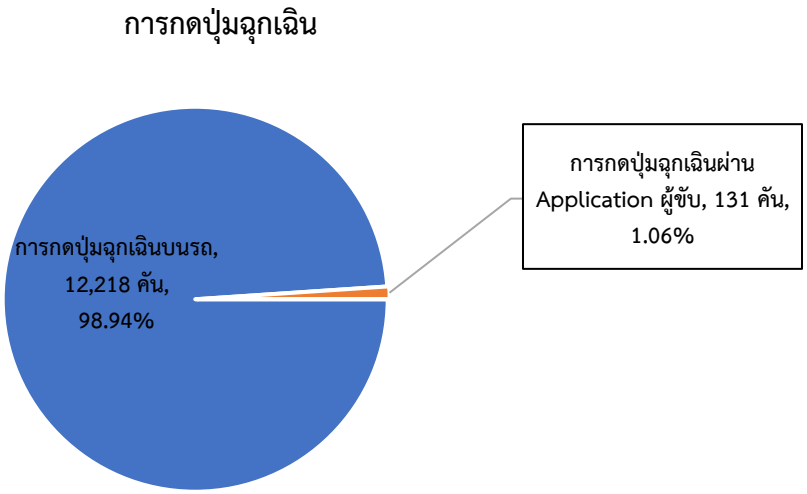
สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”ระหว่างเดือนพฤษภาคม เปรียบเทียบกับเดือนเมษายน 2564

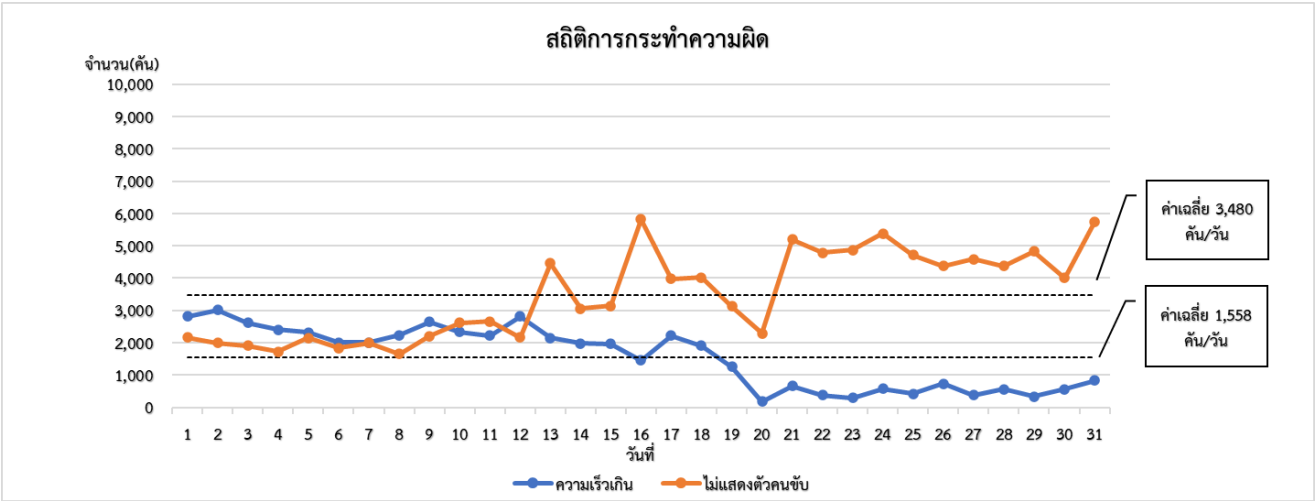


/ 8. สถิติการยกเลิก...

8. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนพฤษภาคม 2564 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 12,349 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 12,218 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 131 ครั้ง ซึ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้ขับ จำนวน 131 ครั้ง และไม่พบการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร



9. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนพฤษภาคม 2564 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 1,558 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 3,480 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมิเตอร์ผิดปกติ